

CONDICIONES GENERALES

VANITY LUGAGGE

VANITY
LUGGAGE

PROHIBICIONES

Queda prohibida la entrega de equipaje cuyo contenido sea contrario a la ley, a la moral, o las buenas costumbres o cuyo transporte resulte ilegal de acuerdo con la normativa legal vigente, quedando VANITY WELCOME totalmente exonerada de cualquier responsabilidad como consecuencia del incumplimiento por parte del CLIENTE de la presente prohibición.

Queda expresamente prohibido que el equipaje transportado contenga: joyas, metales o piedras preciosas u objetos que los contengan; documentos o efectos bancarios al portador, dinero en efectivo, lotería o similares, objetos frágiles, material radioactivo, explosivos, armas, drogas y estupefacientes ilegales, y, en general, mercancías peligrosas.

No se admitirá la entrega equipaje que no esté debidamente cerrado o que no pueda ser precintado mediante la colocación de bridas de seguridad. La entrega de bolsas de plástico tipo asas o similares no serán admitidos.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad por daño, pérdida, extravío, deterioro, hurto, robo que sufra el equipaje y/o su contenido queda limitada en los términos previstos en la Ley 15/2009 de contrato de transporte terrestre de mercancías y demás legislación de transporte aplicable. No obstante, VANITY WELCOME, a través de su aseguradora, otorga una cobertura complementaria en caso de daño, pérdida, extravío, deterioro, hurto, robo que sufra el equipaje y/o su contenido, hasta un importe máximo de 3.000.- € [TRES MIL EUROS] por bulto. Para que sea aplicable la citada cobertura, EL CLIENTE debe justificar el valor real del equipaje y/o su contenido.

- Las reclamaciones se tramitarán una por bulto y su liquidación se considerará definitiva por todas las pérdidas y daños ocasionados en relación con el mismo.
- En caso de retraso en la entrega del equipaje por causa imputable a VANITY WELCOME que implique que el mismo no pueda ser embarcado a tiempo en el transporte correspondiente hacia su destino, VANITY WELCOME enviará el equipaje por transporte urgente al lugar indicado por EL CLIENTE.
- La COMPAÑIA no se verá obligada a responder ante un retraso en la entrega prevista, si está causada por situaciones climáticas extraordinarias, cortes de carretera, huelgas, y, en general, situaciones de fuerza mayor. No obstante, VANITY WELCOME enviará el equipaje por transporte urgente al lugar indicado por EL CLIENTE.
- Las reclamaciones tienen un período de gestión de 20 días laborables, a partir de la fecha de formalización de la incidencia con VANITY WELCOME y/o aseguradora.

T. +34 971 100 399 · T. +34 661 593 303
nocase@vanitywelcome.com



CONDICIONES GENERALES

VANITY LUGAGGE

VANITY
LUGGAGE

ENTREGAS

El equipaje será entregado a EL CLIENTE en el aeropuerto, en el punto indicado por VANITY WELCOME.

En aquellos casos que sea imposible realizar la entrega en el lugar indicado inicialmente por ausencia de receptor en el mismo, VANITY WELCOME se pondrá en contacto con EL CLIENTE para concretar de nuevo la entrega.

Ante la imposibilidad de contactar con el CLIENTE, el equipaje será devuelto a las instalaciones de VANITY WELCOME. El CLIENTE no tendrá derecho a devolución de los portes.

Serán a cargo del CLIENTE, si se generaran, todos los gastos que se produzcan, incluidos la devolución a origen, su depósito y posteriores entregas.

La firma manuscrita o digitalizada del CLIENTE, así como su reproducción, será prueba suficiente de la entrega y las partes reconocen a esta firma un valor idéntico al de una firma tradicional sobre papel.

Se entenderá abandonado el equipaje si, transcurridos tres meses desde la fecha en que por primera vez intentó su entrega al CLIENTE, no se han recibido instrucciones al respecto.

En este caso, VANITY WELCOME podrá proceder a la enajenación del contenido, aplicando el producto de la venta a cubrir el precio y los gastos del transporte y los gastos de almacenaje que se hubieran generado hasta ese momento. En caso de que el valor del equipaje y su contenido fuera ínfimo, VANITY WELCOME podrá destruirlos y reclamar contra el CLIENTE el importe total de lo debido por razón del transporte y del almacenaje.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al firmar el CLIENTE el albarán de entrega del equipaje a VANITY WELCOME, se entenderá que está conforme y acepta los presentes "términos y condiciones".

VANITY WELCOME se reserva el derecho de renunciar a transportar el equipaje o a suspender el transporte si ya se hubiera iniciado, en los casos de incumplimiento por parte del CLIENTE de lo establecido en los presentes términos y condiciones.

.LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Al servicio de transporte contratado le será de aplicación lo dispuesto en la Ley 15/2009 de contrato de transporte terrestre de mercancías, las condiciones generales de contratación dictadas por el Ministerio de Fomento y demás disposiciones legales vigentes en cada momento. Para cuantas cuestiones litigiosas pudieran surgir en la aplicación o interpretación de las presentes condiciones, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, con expresa renuncia de cualquier fuero que pudiera corresponderles.

T. +34 971 100 399 · T. +34 661 593 303
nocase@vanitywelcome.com

